

# Checkliste für die Schlichtung:

## **1. Einleitung:**

- Begrüßung
- Rolle der Schlichter erklären
- Ablauf des Gesprächs erläutern
- über Regeln informieren
- Einverständnis einholen
- Stand der Dinge wiedergeben

## **2. Sichtweisen nacheinander klären**

- jeder erzählt nacheinander, wie er es erlebt hat
- Während jemand erzählt
  - nachfragen, wenn etwas unklar ist
  - Sichtweisen zusammenfassen
  - Aktiv zuhören
  - „Ich-Botschaften“ fördern
  - Gefühle und Wünsche ansprechen
  - auf Einhaltung von Regeln achten

## **3. Lösungsideen sammeln**

- Brainstorming
- alle Vorschläge mitschreiben
- zu mehr Vorschlägen ermutigen
- Vorschläge nicht bewerten

- Konfliktparteien wählen die Ideen aus, die ihnen sinnvoll erscheinen
- oder Liste durchgehen und die Ideen streichen, mit denen eine(r) nicht leben kann

#### **4. Einigung und Abschluss**

- aus den ausgewählten Ideen eine Vereinbarung formulieren
- Lösungs-Check: Ist die Lösung
  - positiv formuliert
  - konkret
  - verständlich
  - angemessen
  - realistisch
  - fair?
- Konfliktparteien fragen, ob sie mit der Lösung einverstanden sind
- Vereinbarung auf das Einigungsformular schreiben, unterschreiben lassen und selbst unterschreiben
- 2 Kopien für die Konfliktparteien, Original in den Ordner
- für die Zusammenarbeit danken
- Möglichkeit weiterer Treffs anbieten (falls es nicht klappt)
- Verabschiedung